

Traumjob Kämmerer oder der tägliche Spagat zwischen Finanzjongleur und Mitarbeiterdompteur



Agenda

- Personalführung fängt bei Selbstführung an
- Feedback und Lob – Muss das wirklich sein?
- Gute Führung schafft gutes Klima und steigert Resilienz

Personalführung
fängt bei
Selbstführung an!

ALLES

IM GRIFFF.



Alltag = Autopilot

Ich gerate aus der Fassung, wenn ...



Werte: Was ist mir wichtig?



Tipp

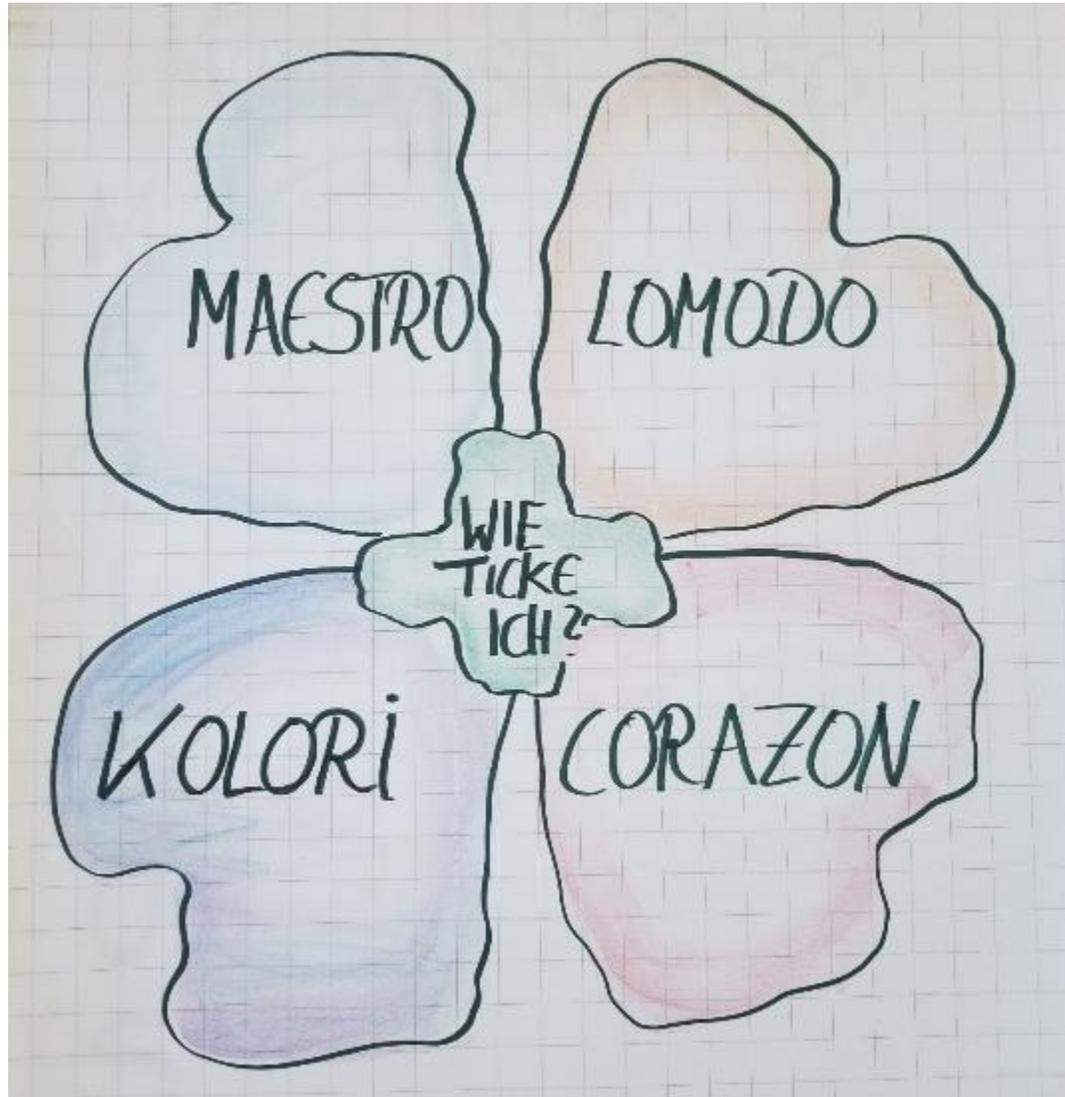
Stellen Sie andere Fragen: Statt wann und was

Warum mache ich das?

Wie mache ich das?

Wie ticke ich?
Und die anderen?

4 Temperamentstypen



Resilienz tanken mit dem Mariposa-Prinzip



Delfin oder Maestro-Typ

- Analytisch und strategisch
- Neugierig und wandlungsfähig
- Niederlagen gehören zum Leben
- Leistungs- und zukunftsorientiert
- mutet sich eher zu viel zu als zu wenig
- Es gibt immer eine Lösung!

Glaubenssätze: „Nur die Harten kommen in Garten!“, „Leistung lohnt sich!“, „Das schaff ich schon (auch noch)!“





Papagei oder Kolori-Typ

- kreativ und sich präsentieren
- Freiheit ist (über)lebenswichtig
- Normen, Vorschriften oder Traditionen lästig
- Was andere erwarten, eher unbedeutend
- Machen ihr eigenes Ding
- Wandlungsfähig und voller neuer, faszinierender Ideen

Leitgedanken: „Schaun mer mal!“ (Franz Beckenbauer), „Ich mache mir die Welt, wie sie mir gefällt!“ (Pippi Langstrumpf)

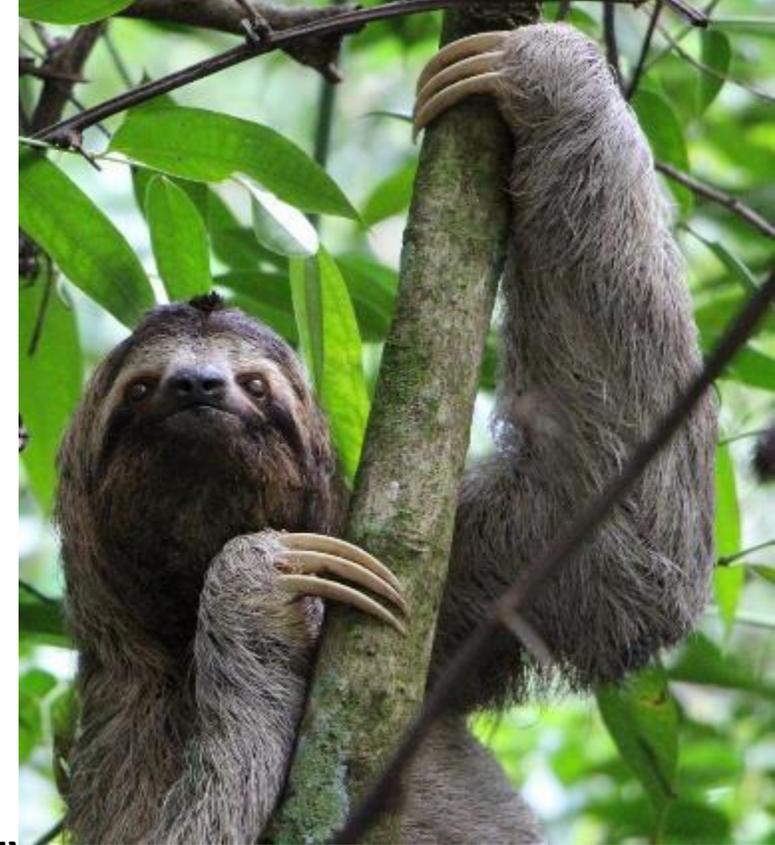




Faultier oder Lomodo-Typ

- Vermeiden Herausforderungen (Beruf & privat)
- Stellen ungern ihr Wissen auf die Probe
- Bei Misserfolg: Die anderen sind schuld!
- „Gewohnheitstiere“: Lieben klare Strukturen
- Mögen keine Überraschungen z.B. Geburtstagsparty
- Perfekt für akribische Kontrolle von Listen, Zahlen und Daten

- **Glaubenssätze:** „Das haben wir schon immer so gemacht!“, „Je besser die Qualität, desto geringer der Ausschuss!“





Erdmännchen - Corazon-Typ

- „Harmoniker“: fühlt sich bei Streit mies
- „Nein-Denken“ und „Ja-Sagen“
- Bescheiden, stellen Licht unter Scheffel
- Fordern Wünsche und Bedürfnisse nicht ein
- Hauptsache, den anderen geht es gut!
- Halten emotional schwierige Situationen aus, anstatt sie zu klären
- **Leitgedanken:** „Man kann ja eh nichts ändern!“ „Was sagen denn die Leute dazu?“



Tipp

Verblüffen Sie Ihr Team!

**Machen Sie es anders als
üblich!**

Seien Sie ein VORBILD!

Feedback und Lob –
muss das wirklich
sein?

Finanz- jongleur





Zeit- jongleur

80

Weniger ist mehr - außer beim Reden!



Tipp

„Akustisches Kraulen“,
Smalltalk oder Plaudern

LOB

Ernsthaft oder
Gießkanne?



Nikolaus- Effekt

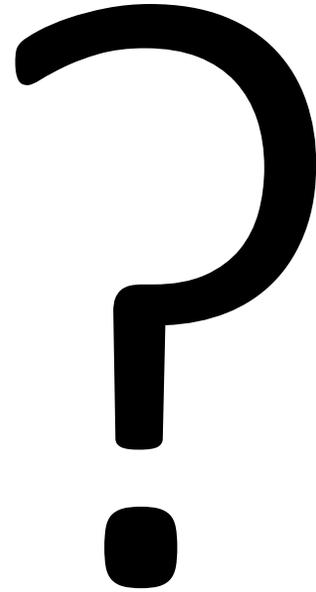
Tipp

Machen Sie sich
NOTIZEN!

Und zwar **Regelmäßig!**

Gute Führung schafft
gutes Klima und
steigert Resilienz





**Wie viel Zeit haben Sie
für Führungsaufgaben?**

Beobachten hilft: Teamuhr nach Tuckman



Die Aufgaben der Führungskraft

Performing:

Motivieren
Gute Rahmenbedingungen
Prozessanalyse

Forming:

Zeit investieren in „sich kennen lernen“
Antreten und Orientierung geben

Norming:

Moderieren
Alle beteiligen
Dokumentieren

Storming:

Rollen klären
Konfliktmanagement

Delegieren – oder nicht auf Rückdelegation hereinfallen



Tipp

Sie sind **nicht** der Problemlöser!

**Welche Aufgaben sind
meine Aufgaben?**



Resilienz macht stark!

Helpen gibt ein gutes Gefühl





Zauberwort
NEIN

Digitalisierung

Psychische Gefährdungsbeurteilung

BEM

Lästig oder hilfreich?

Personalmangel

**Machen ist wie
wollen, nur
krasser!**



Noch Fragen? Mailen, anrufen ...

Heidi Wahl

Speakerin . Trainerin . Autorin . Coach

Josef-Führer-Str. 48

80997 München

Tel.: 089 – 954 84 537

Mobil: 0176 - 20 62 10 61

info@heidwahl.de

www.heidwahl.de



Foto: Dominik Pfau

A butterfly with black, white, and pink wings is perched on a flower petal next to a water droplet. The background is a soft, out-of-focus blue and purple.

Denken und
Handeln beflügeln

www.heidiwahl.de